

Algemene voorwaarden TecDoc Maintenance B.V.

Deze algemene voorwaarden worden op verzoek toegezonden, worden toegevoegd aan offertes en kunnen worden opgehaald van de website: www.tecdocmaintenance.nl

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 TecDoc Maintenance B.V.: de organisatie, en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Corkstraat 46 te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 94098360.
- 1.2 Klant: de rechtspersoon in wiens opdracht TecDoc Maintenance B.V. haar diensten en/of producten levert.
- 1.3 Diensten: alle diensten die TecDoc Maintenance B.V. ter uitvoering van een overeenkomst ten behoeve van de Klant verricht.
- 1.4 Partijen: de Klant en TecDoc Maintenance B.V..
- 1.5 Overeenkomst: een of meerdere overeenkomsten gesloten tussen de Klant en TecDoc Maintenance B.V. en/ of de wijzigingen en aanvullingen daarvan/daarop.
- 1.6 Oplevering: onderhoudsplannen, onderhoudsinstructies of datasheets die in het kader van de overeenkomst door TecDoc Maintenance B.V. is geproduceerd en/of aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst/opdracht. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dienen deze te worden geïnterpreteerd in het licht van de actuele wetgeving en jurisprudentie.
- 2.3 Indien zich tussen de Klant en TecDoc Maintenance B.V. een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in overeenstemming met de geldende wetgeving en jurisprudentie.
- 2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TecDoc Maintenance B.V. en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien TecDoc Maintenance B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit nog niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zouden zijn, of dat TecDoc Maintenance B.V. in enigerlei mate het recht zou hebben op gegeven om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven met een geldigheidsdatum van de aanbieding/offerte. TecDoc Maintenance B.V. heeft het recht om een vrijblijvende offerte binnen drie dagen na de aanvaarding door de Klant te herroepen.
- 3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TecDoc Maintenance B.V. verstrekte eisen en specificaties voor de presentatie en andere gegevens op basis waarvan TecDoc Maintenance B.V. haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dan dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door TecDoc Maintenance B.V. gemaakt kosten zullen worden doorberekend.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, dan wel dat een begin is gemaakt met uitvoering van de Overeenkomst/opdracht.
- 4.2 TecDoc Maintenance B.V. zal een aanvang maken met het uitvoeren van de Overeenkomst nadat zij de ondergetekende opdrachtbevestiging van de Klant heeft ontvangen.
- 4.3 TecDoc Maintenance B.V. levert haar diensten uitsluitend aan zakelijke klanten ("Klanten") en niet aan consumenten. Door het aangaan van een overeenkomst met TecDoc Maintenance B.V. verklaart de Klant dat deze handelt in de uitoefening van zijn of haar bedrijf, beroep of ambacht en niet als consument.
- 4.4 TecDoc Maintenance B.V. verleent geen diensten aan consultancy bedrijven, inclusief maar niet beperkt tot adviesbureaus, consultancyfirma's, en soortgelijke entiteiten. Klanten die onder de categorie consultancy bedrijven vallen, zijn uitgesloten van het ontvangen van diensten van TecDoc Maintenance B.V..
- 4.5 Door het aangaan van een overeenkomst met TecDoc Maintenance B.V. verklaart de Klant dat deze niet handelt als een consultancy bedrijf en dat de diensten van TecDoc Maintenance B.V. zullen worden gebruikt voor interne operationele doeleinden en niet voor externe advisering of consultancy.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 TecDoc Maintenance B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 6: Wijzigingen van de Overeenkomst

- 6.1 Aanpassingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 6.2 Eventuele meerkosten omtrent doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen komen voor de rekening van de initiatiefnemer voor de wijzigingen.
- 6.3 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan beïnvloeden. TecDoc Maintenance B.V. zal de Klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.4 In het geval Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent eventuele wijzigingen of aanvullingen, blijven Partijen gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 7: Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TecDoc Maintenance B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de (verdere)uitvoering van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 7.2 De Klant is gehouden TecDoc Maintenance B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.3 De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het TecDoc Maintenance B.V. onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.4 De Klant vrijwaart en stelt TecDoc Maintenance B.V. schadeloos voor vorderingen van eventuele derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 7.5 Het is TecDoc Maintenance B.V. toegestaan wanneer sprake is van het bepaalde in dit artikel 7 de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden, onverminderde de overige rechten van TecDoc Maintenance B.V..

Artikel 8: Oplevering

- 8.1 Indien TecDoc Maintenance B.V. een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan kan deze termijn niet als een fatale termijn worden beschouwd. Wel zal TecDoc Maintenance B.V. de Klant zo goed mogelijk op de hoogte houden van eventuele vertragingen.

- 8.2 In het geval dat een door TecDoc Maintenance B.V. met de klant overeengekomen opleveringstermijn onredelijk wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3 Na oplevering door TecDoc Maintenance B.V aan de Klant, wordt de overeenkomst tussen TecDoc Maintenance B.V en de Klant als definitief beschouwd en kan deze niet meer worden ontbonden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.
- 8.4 De Klant erkent en stemt ermee in dat, vanwege de aard van de geleverde digitale documentatie, retournering niet mogelijk is en dat er geen recht bestaat op restitutie na oplevering.

Artikel 9: Tarieven en tariefwijziging

- 9.1 Alle opgegeven prijzen in euro's en tarieven zijn excl. btw, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 9.2 TecDoc Maintenance B.V. heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt.

Artikel 10: Annulering

- 10.1 Behoudens wanneer schriftelijk anders is overeengekomen is en de Klant de tot stand gekomen Overeenkomst maar nog geen aanvang is genomen met de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan is hij verplicht aan TecDoc Maintenance B.V. 30% van de totale overeengekomen prijs te vermeerderen met BTW als annuleringskosten te voldoen.
- 10.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke wettelijke aansprakelijkheid van de Klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering. Onder deze schade kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden verstaan, de kosten voor het inhuren van derden of de kosten voor reeds gemaakte uren.
- 10.3 Annulering van de Overeenkomst waarvan de werkzaamheden zijn aangevangen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is alleen mogelijk onder betaling van de volledig overeengekomen prijs.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 De Klant dient de van TecDoc Maintenance B.V. ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 11.2 Indien TecDoc Maintenance B.V. betaling van het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn ontvangt, dan stuurt TecDoc Maintenance B.V. de Klant een herinnering. Geeft de Klant geen gehoor aan de gestuurde herinnering, dan is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanmaning/ingebrekestelling benodigd is. In dat geval is de Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant.
- 11.3 Geschillen over de uitvoering van de Overeenkomst laten de betalingsverplichting van de Klant onverlet.
- 11.4 Verrekening en opschorting door de Klant van de betaling zijn uitgesloten.
- 11.5 Wanneer de Klant in verzuim is met betalen heeft TecDoc Maintenance B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst te staken c.q. op te schorten zonder schadeplichtig te worden jegens de Klant.
- 11.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van TecDoc Maintenance B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12: Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom (waaronder ook know how wordt verstaan) ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), afbeeldingen, werk- en detailtekeningen, digitale informatie, logo's, ontwerpen, modellen, concepten, programmatuur, rapporten, adviezen, e.d., die TecDoc Maintenance B.V.

in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij TecDoc Maintenance B.V. of bij haar licentiegever. Het is de Klant niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TecDoc Maintenance B.V., ter beschikking gestelde materialen openbaar te maken of te verveelvoudigen, behoudens hetgeen staat vermeld in de auteurswet.

- 12.2 De know how en/of kennis en/of ervaringen opgedaan door TecDoc Maintenance B.V. tijdens de uitvoering van de overeenkomst behoren exclusief aan haar toe en behoeven niet gedeeld te worden met de Klant.
- 12.3 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is enkel mogelijk nadat de Klant en TecDoc Maintenance B.V. een daarvoor bestemde akte hebben ondertekend.

Artikel 13: Publiciteit

- 13.1 TecDoc Maintenance B.V. is gerechtigd het in volgens de Overeenkomst vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

Artikel 14: Ontbinding en opschorting

- 14.1 TecDoc Maintenance B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Klant zijn verplichtingen (ook na herhaaldelijk verzoek) niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst TecDoc Maintenance B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond te vrezen geven dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - indien aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - indien de klant in staat van faillissement is verklaard ;
 - indien ten aanzien van de Klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 14.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TecDoc Maintenance B.V. op de Klant onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar. Indien TecDoc Maintenance B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1 TecDoc Maintenance B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - A. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
 - B. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 15.2 TecDoc Maintenance B.V. treedt adviserend op en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade ten gevolge van defecten aan equipments of installaties.
- 15.3 TecDoc Maintenance B.V. garandeert niet dat het geleverde vrij is van eventuele fouten en/of onvolledigheden. TecDoc Maintenance B.V. is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onvolledigheden in geleverde producten, diensten of uitgevoerde werkzaamheden.
- 15.4 TecDoc Maintenance B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TecDoc Maintenance B.V. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.5 In geen geval is TecDoc Maintenance B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant het geleverde of terbeschikkinggestelde op onjuist wijze heeft gebruikt of heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.
- 15.6 Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door TecDoc Maintenance B.V. geleverde of terbeschikkinggestelde, sluit TecDoc Maintenance B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 15.7 TecDoc Maintenance B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 15.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TecDoc Maintenance B.V. of haar ondergeschikten.
- 15.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens TecDoc Maintenance B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens TecDoc Maintenance B.V. kan aanwenden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Van overmacht aan de zijde van TecDoc Maintenance B.V. is o.a. sprake indien TecDoc Maintenance B.V. verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), alles zowel in het bedrijf van TecDoc Maintenance B.V. als in het bedrijf van de Klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 16.2 Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van TecDoc Maintenance B.V. langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 16.3 Voor zover TecDoc Maintenance B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TecDoc Maintenance B.V. gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Geheimhouding

- 17.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 18: Slotbepalingen

- 18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de Klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 18.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Op elke overeenkomst tussen TecDoc Maintenance B.V. en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en TecDoc Maintenance B.V. worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland.